

संचार मंत्रालय  
मांग संख्या 12  
डाक विभाग

(₹ करोड़)

|  | वास्तविक 2022-2023 |                |                 | बजट 2023-2024   |                |                 | संशोधित 2023-2024 |                |                 | बजट 2024-2025   |                |                 |
|--|--------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|  | राजस्व             | पूंजी          | जोड़            | राजस्व          | पूंजी          | जोड़            | राजस्व            | पूंजी          | जोड़            | राजस्व          | पूंजी          | जोड़            |
| <b>कुल</b>   | 32595.57           | 1476.67        | 34072.24        | 39156.43        | 1396.95        | 40553.38        | 35416.54          | 1580.70        | 36997.24        | 37654.64        | 1262.60        | 38917.24        |
| <i>वसूलियां</i>  | -1139.24           | ...            | -1139.24        | -1300.00        | ...            | -1300.00        | -1200.00          | ...            | -1200.00        | -1300.00        | ...            | -1300.00        |
| <i>प्राप्तियां</i>   | -10917.89          | ...            | -10917.89       | -13439.38       | ...            | -13439.38       | -11408.04         | ...            | -11408.04       | -12238.77       | ...            | -12238.77       |
| <b>निवल</b>  | <b>20538.44</b>    | <b>1476.67</b> | <b>22015.11</b> | <b>24417.05</b> | <b>1396.95</b> | <b>25814.00</b> | <b>22808.50</b>   | <b>1580.70</b> | <b>24389.20</b> | <b>24115.87</b> | <b>1262.60</b> | <b>25378.47</b> |
| क. वसूलियों और प्राप्तियों को घटाने के बाद बजट आबंटन इस प्रकार है: |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| <b>केंद्र का व्यय</b>  |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| <b>केन्द्र का स्थापना व्यय</b>                                     |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| 1. स्थापना संबंधी व्यय   |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| 1.01 वेतन और भत्ते   | 19119.96           | ...            | 19119.96        | 23419.12        | ...            | 23419.12        | 19393.31          | ...            | 19393.31        | 21004.96        | ...            | 21004.96        |
| 1.02 पेंशन   | 11099.15           | ...            | 11099.15        | 13251.96        | ...            | 13251.96        | 12000.00          | ...            | 12000.00        | 12500.00        | ...            | 12500.00        |
| 1.03 अन्य व्यय   | 980.01             | 15.10          | 995.11          | 1035.99         | 18.00          | 1053.99         | 2654.79           | 29.80          | 2684.59         | 2672.78         | 40.00          | 2712.78         |
| 1.04 घटाएं- डाक प्राप्तियां  | -10917.89          | ...            | -10917.89       | -13439.38       | ...            | -13439.38       | -11408.04         | ...            | -11408.04       | -12238.77       | ...            | -12238.77       |
| <i>निवल</i>  | <i>20281.23</i>    | <i>15.10</i>   | <i>20296.33</i> | <i>24267.69</i> | <i>18.00</i>   | <i>24285.69</i> | <i>22640.06</i>   | <i>29.80</i>   | <i>22669.86</i> | <i>23938.97</i> | <i>40.00</i>   | <i>23978.97</i> |
| <b>केन्द्रीय क्षेत्र की योजनाएं/परियोजनाएं</b>                     |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| 2. डाक प्रचालन   | 239.01             | 993.99         | 1233.00         | 120.86          | 1023.45        | 1144.31         | 131.87            | 1185.00        | 1316.87         | 140.40          | 85.58          | 225.98          |
| 3. भारतीय डाक भुगतान बैंक  | ...                | 400.00         | 400.00          | ...             | 250.00         | 250.00          | ...               | 250.00         | 250.00          | ...             | 250.00         | 250.00          |
| 4. मानव संसाधन प्रबंधन   | 18.20              | 3.56           | 21.76           | 28.00           | 6.00           | 34.00           | 36.07             | 1.40           | 37.47           | 36.50           | 6.00           | 42.50           |
| 5. संपदा प्रबंधन   | ...                | 64.02          | 64.02           | 0.50            | 99.50          | 100.00          | 0.50              | 114.50         | 115.00          | ...             | 133.00         | 133.00          |
| 6. आईटी आधुनिकीकरण परियोजना 2.0                                    | ...                | ...            | ...             | ...             | ...            | ...             | ...               | ...            | ...             | ...             | 748.02         | 748.02          |
| <b>जोड़-केन्द्रीय क्षेत्र की योजनाएं/परियोजनाएं</b>                | <b>257.21</b>      | <b>1461.57</b> | <b>1718.78</b>  | <b>149.36</b>   | <b>1378.95</b> | <b>1528.31</b>  | <b>168.44</b>     | <b>1550.90</b> | <b>1719.34</b>  | <b>176.90</b>   | <b>1222.60</b> | <b>1399.50</b>  |
| <b>कुल जोड़</b>  | <b>20538.44</b>    | <b>1476.67</b> | <b>22015.11</b> | <b>24417.05</b> | <b>1396.95</b> | <b>25814.00</b> | <b>22808.50</b>   | <b>1580.70</b> | <b>24389.20</b> | <b>24115.87</b> | <b>1262.60</b> | <b>25378.47</b> |
| <b>ख. विकास शीर्ष</b>  |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| <b>आर्थिक सेवाएं</b>   |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| 1. डाक सेवाएं  | 20538.44           | ...            | 20538.44        | 24406.46        | ...            | 24406.46        | 22794.44          | ...            | 22794.44        | 24100.07        | ...            | 24100.07        |
| 2. डाक सेवाओं पर पूंजीगत परिव्यय                                   | ...                | 1076.67        | 1076.67         | ...             | 1029.71        | 1029.71         | ...               | 1197.83        | 1197.83         | ...             | 913.45         | 913.45          |

(₹ करोड़)

|  | वास्तविक 2022-2023 |                |                 | बजट 2023-2024   |                |                 | संशोधित 2023-2024 |                |                 | बजट 2024-2025   |                |                 |
|--|--------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|
|  | राजस्व             | पूंजी          | जोड़            | राजस्व          | पूंजी          | जोड़            | राजस्व            | पूंजी          | जोड़            | राजस्व          | पूंजी          | जोड़            |
| 3. सामान्य वित्तीय और व्यापारिक संस्थाओं में निवेश | ...                | 400.00         | 400.00          | ...             | 250.00         | 250.00          | ...               | 250.00         | 250.00          | ...             | 250.00         | 250.00          |
| <b>जोड़-आर्थिक सेवाएं</b>                          | <b>20538.44</b>    | <b>1476.67</b> | <b>22015.11</b> | <b>24406.46</b> | <b>1279.71</b> | <b>25686.17</b> | <b>22794.44</b>   | <b>1447.83</b> | <b>24242.27</b> | <b>24100.07</b> | <b>1163.45</b> | <b>25263.52</b> |
| <b>अन्य</b>  |                    |                |                 |                 |                |                 |                   |                |                 |                 |                |                 |
| 4. पूर्वोत्तर क्षेत्र                              | ...                | ...            | ...             | 10.59           | ...            | 10.59           | 14.06             | ...            | 14.06           | 15.80           | ...            | 15.80           |
| 5. पूर्वोत्तर क्षेत्रों में पूंजीगत परिव्यय        | ...                | ...            | ...             | ...             | 117.24         | 117.24          | ...               | 132.87         | 132.87          | ...             | 99.15          | 99.15           |
| <b>जोड़-अन्य</b>                                   | <b>...</b>         | <b>...</b>     | <b>...</b>      | <b>10.59</b>    | <b>117.24</b>  | <b>127.83</b>   | <b>14.06</b>      | <b>132.87</b>  | <b>146.93</b>   | <b>15.80</b>    | <b>99.15</b>   | <b>114.95</b>   |
| <b>कुल जोड़</b>                                    | <b>20538.44</b>    | <b>1476.67</b> | <b>22015.11</b> | <b>24417.05</b> | <b>1396.95</b> | <b>25814.00</b> | <b>22808.50</b>   | <b>1580.70</b> | <b>24389.20</b> | <b>24115.87</b> | <b>1262.60</b> | <b>25378.47</b> |

(₹ करोड़)

|                                     | बजट सहायता    |                |               | आं. ब. बा. सं. |                |               | जोड़          |                |               | बजट सहायता    |                |               | आं. ब. बा. सं. |                |               | जोड़ |  |  |
|-------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|------|--|--|
|                                     | बजट सहायता    | आं. ब. बा. सं. | जोड़          | बजट सहायता     | आं. ब. बा. सं. | जोड़          | बजट सहायता    | आं. ब. बा. सं. | जोड़          | बजट सहायता    | आं. ब. बा. सं. | जोड़          | बजट सहायता     | आं. ब. बा. सं. | जोड़          |      |  |  |
| <b>ग. सार्वजनिक उद्यम में निवेश</b> |               |                |               |                |                |               |               |                |               |               |                |               |                |                |               |      |  |  |
| 1. भारतीय पोस्ट पेमेंट बैंक         | 400.00        | ...            | 400.00        | 250.00         | ...            | 250.00        | 250.00        | ...            | 250.00        | 250.00        | ...            | 250.00        | 250.00         | ...            | 250.00        |      |  |  |
| <b>जोड़</b>                         | <b>400.00</b> | <b>...</b>     | <b>400.00</b> | <b>250.00</b>  | <b>...</b>     | <b>250.00</b> | <b>250.00</b> | <b>...</b>     | <b>250.00</b> | <b>250.00</b> | <b>...</b>     | <b>250.00</b> | <b>250.00</b>  | <b>...</b>     | <b>250.00</b> |      |  |  |

1. **स्थापना संबंधी व्यय:** डाक विभाग अपने स्थापना संबंधी और स्कीमों/परियोजनाओं पर व्यय करता है। स्थापना संबंधी व्यय में मुख्यतः वेतन, पेंशन और अन्य व्यय हैं। अन्य व्यय में विभाग के सभी कार्यचालन व्यय शामिल हैं।

2. **डाक प्रचालन:** डाक प्रचालन में सड़क परिवहन तंत्र स्थापित करने और डाक वाहनों में जीपीएस का प्रावधान करने के अलावा बड़े शहरों में स्पीड पोस्ट हब एवं पार्सल बुकिंग केन्द्र स्थापित करने संबंधी घटक शामिल हैं। इस स्कीम में पोस्टल ई-कमर्स बुकिंग को प्रोत्साहित करने के उद्देश्य से 800 डाकघर केन्द्रों (डीएनके) को स्थापित करने के साथ-साथ डाक घरों, पार्सल केन्द्रों और अंतर-राष्ट्रीय व्यवसायिक केन्द्रों में अवसंरचनाओं के उन्नयन के घटक भी शामिल हैं। डाक तंत्र को सुदृढ़ करने के लिए, ग्रामीण व्यवसाय में बामपंथ प्रभावित क्षेत्रों में डाक घरों की शाखाएं खोलने और डाक घरों की सुलभता पर भी विचार किया गया है। प्रावधान, जिसमें डाक संचालन, आईटी प्रवर्तन तथा आधुनिकीकरण इत्यादि जैसी प्रमुख गतिविधियां शामिल हैं। सामान्य सेवा केन्द्रों का एक नया घटक जोड़ा गया है जिसका उद्देश्य विभिन्न नागरिक उन्मुखी सेवाओं जैसा कि प्रधानमंत्री स्ट्रीट वेंडर्स आत्मनिर्भर निधि योजना (पीएमएसवीए निधि), प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना (आयुष्मान भारत), प्रधानमंत्री श्रम योगी मान-धन योजना (पीएम-एसवाईएम), प्रधानमंत्री लघु व्यापार मान-धन योजना (एलवीएम ) आदि का लाभ प्रदान करना है।

सोशल मीडिया, टिकट संग्रहण गतिविधियों और अन्य विपणन संबंधी रणनीतियों के माध्यम से विज्ञापन, प्रचार और विपणन के लिए एक सहायक घटक जारी रखा जा रहा है। इसके अलावा, नए डाक घरों के लिए सेवा गुणवत्ता (क्यूओएस) प्रमाणपत्र और मौजूदा क्यूओएस प्रमाणपत्र का नवीकरण प्राप्त करने पर भी विचार किया जा रहा है।

3. **भारतीय डाक भुगतान बैंक:** 'भारत डाक भुगतान बैंक' को पूंजी सहायता प्रदान करने के लिए प्रावधान।

4. **मानव संसाधन प्रबंधन:** यह प्रावधान मानव संसाधन प्रबंधन के लिए है, जिसमें प्रशिक्षण सुविधाओं का विस्तार शामिल है।

5. **संपदा प्रबंधन:** यह प्रावधान भवनों के निर्माण सहित संपदा प्रबंधन के लिए है।

6. **आईटी आधुनिकीकरण परियोजना 2.0:** यह प्रावधान आईटी आधुनिकीकरण 2.0 के लिए है जिसमें कंप्यूटरीकरण, अत्याधुनिकीकरण और देश में डाकघरों की नेटवर्किंग शामिल है।